

## Neue Informationspflichten zur Verbraucherstreitbeilegung

### Musterformulierungen

#### Muster Nr. 1

##### **Muster Online-Shop:**

##### **Verweis auf die Online-Streitbeilegungswebseite der Europäischen Kommission**

Die Europäische Kommission hat eine Internetplattform zur Online-Beilegung von Streitigkeiten eingerichtet. Die Plattform dient als Anlaufstelle zur außergerichtlichen Beilegung von Streitigkeiten über vertragliche Verpflichtungen aus Kauf- und Dienstleistungsverträgen, die online geschlossen wurden. Sie können die Plattform unter dem folgenden Link erreichen:

<http://ec.europa.eu/consumers/odr>

##### **Web-Banner:**

Das Bundesministerium der Justiz und für Verbraucherschutz (BMJV) stellt auf seiner Webseite einen Web-Banner zur anschaulichen und vereinfachten Verlinkung zur Webseite der Europäischen Kommission zur Verfügung. Das Banner erhalten Sie in verschiedenen Ausführungen unter:

**[www.bmiv.de/odr-banner](http://www.bmiv.de/odr-banner)**